

Ley de Mediación N°13151

Instructivo Nro 4 – Solicitar nueva contraseña

Pantalla de ingreso al Sistema de Gestión de Mediación:

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Para un mejor funcionamiento del sistema **se recomienda utilizar el navegador Chrome**, para descargarlo, presione en el siguiente link: [Chrome](#)

Autenticación

Usuario

Contraseña

Verificación

Si el usuario no recuerda su contraseña puede generar una nueva pulsando en el botón **"Olvidó su contraseña?"**. Se le presenta la siguiente pantalla:

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Solicitar una nueva Contraseña

Usuario

Nro de Documento

Verificación

Ingresar el usuario, que es la dirección de e-mail que utiliza como canal de comunicación con la Agencia de Gestión de Mediación (AGEM) y el número de documento de identidad.

En verificación ingresar el código de verificación alfanumérico generado aleatoriamente por el sistema (captcha) que se muestra en el recuadro gris en la parte superior de este

Ley de Mediación N°13151

Instructivo Nro 4 – Solicitar nueva contraseña

campo.

Un ejemplo de lo anteriormente explicado es la siguiente pantalla:

The screenshot shows a web form titled "Solicitar una nueva Contraseña" under the header "Ministerio de Justicia y Derechos Humanos". The form contains the following fields and values:

- Usuario: mail@gmail.com
- Nro de Documento: 30123456
- Verification code (displayed in a dark box): 19c70
- Verificación: 19c70

At the bottom of the form is a button labeled "Solicitar".

Al hacer click sobre el botón "Solicitar", se muestra el siguiente mensaje:

The screenshot shows a success message from the "Ministerio de Justicia y Derechos Humanos". The message text is:

Su pedido de cambio de contraseña ha sido procesado exitosamente.
A la brevedad recibirá un correo electrónico que contendrá un link para terminar el trámite.

Below the message is a button labeled "Volver a la pantalla de ingreso".

Para continuar con este proceso debe revisar su correo, incluyendo la carpeta SPAM o correo no deseado. La recepción de este e-mail puede demorar unos minutos.

El asunto de este primer correo enviado es "Cambio de contraseña del Sistema de Gestión de Mediación":

The screenshot shows the header of an email received from the "Agencia de Gestión de Mediación". The details are:

- from: **Agencia de Gestión de Mediación** mjmediacionpreinscripcion@santafe.gov.ar
- to: [redacted]@santafe.gov.ar
- date: Thu, Dec 15, 2011 at 11:18 AM
- subject: Cambio de contraseña del Sistema de Gestión de Mediación

There is also a note: "Important mainly because it was sent directly to you." and a "Reply" button.

y el cuerpo tiene el siguiente formato:



Solicitud de nueva contraseña para el Sistema de Gestión de Mediación

Para poder cambiar su contraseña deberá ingresar al siguiente link:

[Continuar trámite](#)

Para un mejor funcionamiento del sistema se recomienda utilizar el navegador Chrome, para descargarlo, presione en el siguiente link:

[Chrome](#)

IMPORTANTE:
GUARDE ESTE CORREO EN UN LUGAR SEGURO.

Por favor no responder este correo, cualquier consulta hágala a través de las siguientes cuentas:

agemsantafe@santafe.gov.ar o agemrosario@santafe.gov.ar

según corresponda a su sede.

GOBIERNO DE SANTA FE 3 de Febrero 2649 (S3000DEE) Santa Fe
Teléfono 54 + 342 4608600 | 4606700 | 4608800

© 2010 - Todos los derechos reservados.
Créditos | Términos y condiciones

Hacer click en el link "Continuar trámite":

Solicitud de nueva contraseña para el Sistema de Gestión de Mediación

Para poder cambiar su contraseña deberá ingresar al siguiente link:

[Continuar trámite](#)

Para un mejor funcionamiento del sistema se recomienda utilizar el navegador Chrome, para descargarlo, presione en el siguiente link:

[Chrome](#)

A continuación se muestra el siguiente mensaje:



El asunto del segundo correo enviado es "Contraseña para el Sistema de Gestión de Mediación":

Ley de Mediación N°13151

Instructivo Nro 4 – Solicitar nueva contraseña



y el cuerpo tiene el siguiente formato:

The screenshot shows the body of the email. At the top, there is a header with the logo of the 'GOBIERNO DE SANTA FE' and the word 'TRÁMITES'. The main heading is 'Contraseña para el Sistema de Gestión de Mediación'. The text reads: 'Usted ha solicitado cambiar la contraseña para el ingreso al Sistema de Gestión de Mediación. Su nueva contraseña es la siguiente: e8f6f7b883. Ingrese con el mismo nombre de usuario que tenía y la contraseña nueva.' Below this, there is a recommendation to use Chrome: 'Para un mejor funcionamiento del sistema se recomienda utilizar el navegador Chrome, para descargarlo, presione en el siguiente link: Chrome'. A box highlights the text: 'IMPORTANTE: GUARDE ESTE CORREO EN UN LUGAR SEGURO.' At the bottom, it says: 'Por favor no responder este correo, cualquier consulta hágala a través de las siguientes cuentas: agemsantafe@santafe.gov.ar o agemrosario@santafe.gov.ar según corresponda a su sede.' The footer contains contact information for the Government of Santa Fe and a copyright notice for 2010.

En este correo se encuentra la nueva contraseña asignada al usuario.

Para poder ingresar al Sistema de Gestión de Mediación abrir el navegador web y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:

<https://mediacion.santafe.gov.ar/mediacion/gestion/>

Cuando se presente la pantalla de autenticación se debe ingresar el usuario, la nueva contraseña recibida en el e-mail y el código de verificación.

Se aconseja cambiar la contraseña apenas se ingrese al sistema. No conserve la que le fue asignada en este proceso.

Recomendación: Recuerde cambiar periódicamente su contraseña. La contraseña es personal e intransferible. No le será requerida por la Agem por ningún medio y bajo ningún motivo. Por favor, no la divulgue.